**Информация по результатам анкетирования пациентов, получавших амбулаторно- поликлинические медицинские услуги**

**в ГБУЗ СК «Новоселицкая РБ за 2017г:**

В опросе, проведенном в 2017 года участвовало 150 пациентов

При анкетировании оценивались:

 качество медицинской помощи, получаемой в поликлинике;

техническое состоянием помещений;

оснащение современным медицинским оборудованием;

организацией записи на прием, время ожидания приема врача;

сроки ожидания медицинских услуг после записи;

доступность диагностических и лабораторных исследований;

доступность медицинской помощи терапевтов и врачей-специалистов;

результатами оказания медицинской помощи.

По сравнению с результатами 2016 года, удовлетворенность качеством оказания медицинских услуг в поликлинике в 2017 году возросла.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | 2016 год  | 2017 год  |
| Удовлетворены | 61,6% | 80,5% |
| Больше удовлетворены, чем не удовлетворены |  28,4% | 12,5% |
| Удовлетворены не в полной мере | 5,4% | 3,2% |
| Не удовлетворены | 0,9% | 0,8% |
| Затруднились ответить | 3,7% | 3% |

**Мероприятия по улучшению качества оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях в ГБУЗ СК «Новоселицкая РБ по результатам анкетирования за 2017г:**

уменьшить очередность в поликлинике за счет оснащения рабочих мест компьютерами, оптимизации графика работы врачей-специалистов (включая возможность работы в субботу);

организовать в детском отделении поликлиники игровые комнаты, поставить детские столики для рисования, чтобы занять ребенка во время ожидания приема;

соблюдать условия дня приема здорового ребенка;

провести ремонт УБ, ВА;

укомплектовать штаты участковыми терапевтами, участковыми врачами-педиатрами, врачами-специалистами;

провести профессиональную переподготовку медицинского персонала и стимулировать приток молодых специалистов;

создать и обеспечить работу телефона «горячей линии»;

шире использовать материальное стимулирование в работе медицинского персонала.